



Syndicat  
**cftc-csfv**

Fédération des Syndicats Commerce,  
Services et Force de Vente

# Plan de formation syndicale 2023



Service Formation CFTC-CSFV  
34, quai de la Loire 75019 Paris - 01 46 07 65 65  
formation@csfv.fr - www.csfv.fr

| DÉCOUVRIR   |  | Les dates sont susceptibles d'être modifiées, une information vous sera communiquée par mail dans les délais impartis |  |  |
|---|--|---|--|--|
| PRÉVENIR  | <b>FIME</b><br>Connaître la CFTC, ses services, ainsi que les différents mandats.  | ▶ 3 jours   | ▶ Nouveaux adhérents ▶ Formation initiale<br>La FIME est requise avant toute formation sauf SSCT et CSE économique |  |
|   | <b>CSE missions SSCT</b><br>Connaître les différentes attributions de la CSSCT et les enjeux de prévention dans l'entreprise.  | ▶ 3 à 5 jours   | ▶ Membres du CSSCT et élus CSE ▶ Formation payante**   |  |
|   | <b>Sensibilisation à la santé au travail</b><br>Connaître, identifier, alerter et prévenir les problèmes de santé dans l'entreprise.                                     | ▶ 2 jours   | ▶ Adhérents  |  |
|   | <b>Risques psychosociaux</b><br>Connaître les notions liées à l'évolution des risques psychosociaux.   | ▶ 3 jours   | ▶ Membres du CSSCT et élus CSE   |  |
|   | <b>Troubles musculo squelettiques</b><br>Connaître les méthodes de prévention des TMS.   | ▶ 3 jours   | ▶ Membres du CSSCT et élus CSE   |  |
| TRANSMETTRE   | <b>Arbres des causes</b><br>Connaître et apprendre à analyser les risques après un accident du travail.  | ▶ 2 jours   | ▶ Membres du CSSCT et élus CSE   |  |
|   | <b>Communication écrite et numérique</b><br>Connaître les techniques de création et d'utilisation des supports écrits et virtuels.                                       | ▶ 3 jours   | ▶ Adhérents  |  |
|   | <b>Communication orale</b><br>Connaître les techniques de prise de parole en public.   | ▶ 3 jours   | ▶ Adhérents  |  |
| ACCOMPAGNER   | <b>Gestion des conflits</b><br>Connaître les méthodes de gestion de crise en entreprise.   | ▶ 3 jours   | ▶ Adhérents ▶ Communication orale requise  |  |
|   | <b>Handicap, inaptitude et maintien dans l'emploi</b><br>Accompagner les travailleurs en situation de handicap : sensibilisation, intégration et maintien dans l'emploi. | ▶ 3 jours   | ▶ Membres du CSSCT, Adhérents  |  |
|   | <b>Harcèlement au travail</b><br>Appréhender la notion de harcèlement moral et sexuel, connaître les instances et recours pour les salariés.                             | ▶ 3 jours   | ▶ Référent harcèlement, membres du CSSCT, Adhérents  |  |
|   | <b>Choisir son avenir professionnel</b><br>Connaître et utiliser les dispositifs de la formation professionnelle continue.   | ▶ 3 jours   | ▶ Élus CSE en charge de la formation en entreprise, Adhérents  |  |
|   | <b>Action logement</b><br>Connaître et utiliser les dispositifs d'Action logement  | ▶ 2 jours   | ▶ Élus CSE en charge de la formation en entreprise, Adhérents  |  |
| AGIR  | <b>Le rôle DS/RSS</b><br>Connaître ces mandats et les différentes missions.  | ▶ 3 jours   | ▶ DS/RSS   |  |
|   | <b>Les négociations collectives</b><br>Maîtriser les techniques et tactiques de négociation.   | ▶ 3 jours   | ▶ Adhérents  |  |
|   | <b>CSE, rôle &amp; missions</b><br>Découvrir ce comité : rôle, missions et moyens des élus.  | ▶ 3 jours   | ▶ Élus titulaires CSE  |  |
|   | <b>Les élections professionnelles</b><br>Négocier son protocole et construire une stratégie électorale gagnante.   | ▶ 3 jours   | ▶ Adhérents  |  |
|   | <b>Economie du CSE</b><br>Connaître l'organisation du CSE et son fonctionnement  | ▶ 3 jours   | ▶ Adhérents et élus titulaires CSE ▶ Formation payante**<br>sauf accord +  |  |
|   | <b>Secrétaire et Trésorier CSE Eco</b><br>Maîtriser les rôles de Secrétaire et Trésorier CSE   | ▶ 2 jours   | ▶ Adhérents ▶ Formation payante**  |  |
|   | <b>Développer sa section</b><br>Identifier le potentiel de développement de la section CFTC.   | ▶ 3 jours   | ▶ Adhérents  |  |
|   | <b>RSE</b><br>Se sensibiliser aux enjeux de la RSE et avoir des outils pour agir   | ▶ 2 jours   | ▶ Adhérents  |  |
|   | DÉFENDRE   | <b>Droit du travail niveau 1</b><br>Apprendre à utiliser les outils juridiques.                                       | ▶ 3 jours  | ▶ Adhérents                                    |
|   |  | <b>Droit du travail niveau 2</b><br>Connaître les techniques juridiques et pratiques d'un défenseur des salariés.     | ▶ 3 jours  | ▶ Adhérents ▶ Droit du travail niveau 1 requis |
| <b>Exécution contrat de travail</b><br>Connaître les cas de suspension d'un contrat de travail, apprendre la lecture d'un bulletin de paye. |  | ▶ 3 jours   | ▶ Adhérents ▶ Droit du travail niveau 1 requis   |  |
| <b>Rupture contrat de travail</b><br>Connaître les mécanismes juridiques de rupture du contrat de travail.                                  |  | ▶ 3 jours   | ▶ Adhérents ▶ Droit du travail niveau 1 requis   |  |

« L'ensemble des formations proposées ci-dessus sont totalement prises en charge par la Fédération CFTC-CSFV à l'exception des modules sur l'économie du CSE et la formation santé, sécurité et conditions de travail (SSCT). La mise en place de cette commission est obligatoire pour les entreprises de 300 salariés et plus (5 jours de formation). Pour les structures de moins de 300 salariés, le comité social et économique (CSE) récupère les prérogatives en matière de santé et sécurité au travail. L'employeur est ainsi dans l'obligation de former tous les membres du CSE. »

\*\* Le montant de la formation est pris en charge par l'entreprise ou le CSE

| JANVIER     | FÉVRIER     | MARS                                | AVRIL       | MAI         | JUIN        | SEPTEMBRE            | OCTOBRE              | NOVEMBRE    | DÉCEMBRE |
|-------------|-------------|-------------------------------------|-------------|-------------|-------------|----------------------|----------------------|-------------|----------|
| Du 17 au 19 | Du 14 au 16 | Du 13 au 15<br>Du 21 au 22<br>visio | Du 25 au 27 |             | Du 14 au 15 | Du 13 au 14<br>visio | Du 19 au 20<br>visio | Du 13 au 15 |          |
|             | Du 21 au 23 |                                     | Du 3 au 7   |             |             | Du 12 au 14          |                      | Du 20 au 24 |          |
|             |             | Du 7 au 8                           |             |             |             |                      |                      | Du 7 au 8   |          |
|             |             |                                     | Du 12 au 14 |             |             |                      |                      |             |          |
|             |             | Du 20 au 22                         |             | Du 22 au 24 |             |                      |                      |             |          |
|             | Du 7 au 8   |                                     | Du 18 au 19 |             |             |                      | Du 2 au 3            |             |          |
|             | Du 6 au 8   |                                     |             | Du 22 au 24 |             |                      |                      |             |          |
| Du 17 au 19 |             | Du 21 au 23                         |             |             |             |                      |                      | Du 28 au 30 |          |
|             | Du 28 au 2  |                                     |             | Du 23 au 25 |             |                      |                      | Du 13 au 15 |          |
|             |             | Du 7 au 9                           |             |             |             |                      | Du 10 au 12          |             |          |
|             | Du 6 au 8   |                                     | Du 3 au 5   |             |             |                      |                      | Du 20 au 22 |          |
|             |             | Du 7 au 9                           |             |             |             |                      | Du 16 au 18          |             |          |
|             |             |                                     |             |             |             |                      |                      | Du 14 au 15 |          |
|             | Du 30 au 1  | Du 20 au 22                         |             |             |             |                      | Du 3 au 5            |             |          |
| Du 23 au 25 |             |                                     | Du 12 au 14 |             |             |                      |                      |             |          |
|             | Du 14 au 16 |                                     |             |             |             |                      |                      |             |          |
| Du 17 au 19 | Du 21 au 23 | Du 28 au 30                         |             |             | Du 19 au 21 |                      |                      | Du 6 au 8   |          |
|             |             | Du 14 au 16                         |             |             |             |                      | Du 9 au 11           | Du 28 au 30 |          |
|             |             |                                     |             | Du 3 au 4   |             |                      |                      |             |          |
|             | Du 31 au 2  |                                     | Du 3 au 5   |             |             |                      |                      | Du 27 au 29 |          |
|             |             |                                     |             |             | Du 12 au 13 |                      |                      |             |          |
| Du 23 au 25 |             | Du 27 au 29                         | Du 25 au 27 |             | Du 5 au 7   |                      |                      | Du 27 au 29 |          |
|             | Du 28 au 2  |                                     | Du 18 au 20 |             |             |                      |                      |             |          |
|             |             | Du 14 au 16                         |             |             |             |                      |                      | Du 6 au 8   |          |
|             |             | Du 27 au 29                         |             | Du 3 au 5   |             |                      | Du 23 au 25          |             |          |

Certaines formations peuvent être programmées à la demande, n'hésitez pas à nous contacter



Cher(e)s adhérent(e)s, chers stagiaires,  
Après deux années de crise sanitaire et un contexte géopolitique compliqué avec la guerre en Ukraine, vous avez dû vous adapter afin d'aider nos salariés. Télétravail, risques psychosociaux, gestion des conflits sont autant de thématiques que nous sommes en capacité de gérer, et de vous apporter des outils en vous proposant des formations.

Nous serons ravis de vous accueillir dans nos locaux en présentiel cette année, tout en maintenant des formations en visio afin de répondre à toutes vos demandes.

2023 marque également l'entrée dans un cycle électoral. Il s'agit d'une priorité pour nous de former nos militants afin d'acquérir de nouvelles compétences et connaissances pour gagner les élections dans vos entreprises et ainsi nous assurer la représentativité. Vous pouvez aussi demander au service formation l'organisation d'une formation spéciale pour votre section, idéale pour préparer sa campagne !

C'est cela qui vous permettra aussi un véritable échange pour vous et pour votre équipe, de construire un plan d'action, négocier le protocole d'accord pré-électoral, d'élaborer vos listes dans le cadre des élections et au-delà des outils de créer cette synergie indispensable à votre développement. Les différents services de la Fédération seront bien sûr en appui pour vous conseiller et pour vérifier la validité de votre PAP, de vos listes et de vos communications.

Deux nouvelles formations viennent se rajouter à un plan déjà riche en thématiques :

La RSE (Responsabilité sociale des entreprises), axe principal décidé lors de notre dernier congrès et qui fait partie de la motion d'orientation de notre fédération.

Ce tout nouveau module, vous permettra de vous emparer du sujet, vous faire monter en compétence. et d'avoir des outils pour proposer à nos directions des idées, des pistes.

La formation « Action Logement » sera dispensée en 2023 plus particulièrement aux membres des commissions Logement CSE/CSEC et ainsi de conforter la CFTC comme le syndicat de la famille.

Enfin, les évaluations en ligne en fin de formation nous permettront de faire des statistiques plus fiables afin de mieux cibler vos besoins.

Ramia, Bavani et moi-même sommes à votre disposition pour vous aider à construire votre parcours de formation.

A très vite !

Agnès Marchat  
Responsable de formation



La formation, au delà de ce qu'elle apporte traditionnellement, est presque un devoir pour une personne adhérente à un syndicat : être à la page en terme de connaissances juridiques, savoir communiquer pour rendre compte de son activité, savoir gérer les situations difficiles, prévenir les risques au travail tant physiques que psychologiques...

Tout cela fait partie du bagage du représentant syndical et la Fédération s'engage à vos côtés pour que vous puissiez avoir les accès à ces formations et surtout que cela n'ait aucun impact financier pour l'adhérent.

Dans cette période d'élections qui va battre son plein en 2023, préparez vous ! Nous vous offrons tous les outils pour vous permettre d'aller sereinement négocier votre PAP, de mener une campagne de communication percutante et de continuer à répondre aux problématiques quotidiennes de vos collègues.

Rendez vous sur le site de la Fédération pour vous inscrire et, ensemble, portons haut les couleurs de la CFTC !

Raphaël GUINA - Secrétaire Général

**Service Formation CFTC-CSFV**  
**34, quai de la Loire 75019 Paris - 01 46 07 65 65**  
**formation@csfv.fr - www.csfv.fr**